MANUAL DE USUARIO

Agradecemos la adquisición del Sistema de Localización, Administración y Control vehicular CARLOCK, el presente manual le ayudará a obtener el mejor provecho del sistema, y si tiene alguna duda o consulta al final del mismo encontrará nuestros datos de contacto.

Antes de empezar:

Para acceder al sistema de consulta del sistema es necesario contar con una computadora con conexión a internet de banda ancha, así mismo puede utilizar cualquier navegador de internet, sin embargo el sistema se desempeña de una mejor forma con el navegador *Mozilla Firefox* en su versión mas reciente, así mismo se requiere la instalación de 2 plug-in: *Java y Flash Player*, también en la versión mas reciente. A continuación las direcciones de internet donde puede obtener dichos programas.

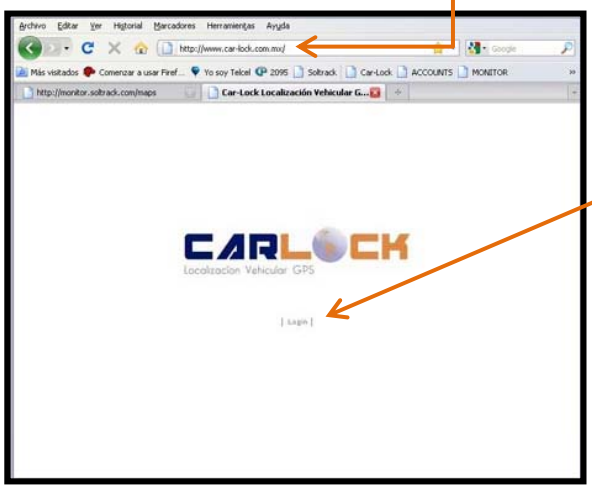
Mozilla Firefox: http://www.mozilla-europe.org/es/firefox/

Java: http://www.java.com/es/download/

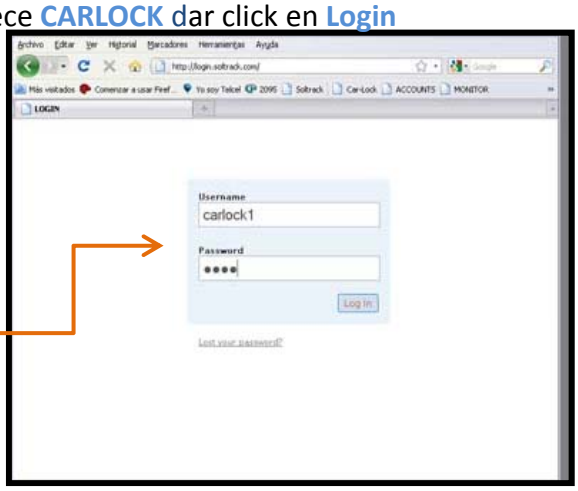
Flash Player: http://www.adobe.com/es/products/flashplayer/

1 Entrar a la página principal

Abrir el navegador de Internet y escribir la dirección: www.car-lock.com.mx

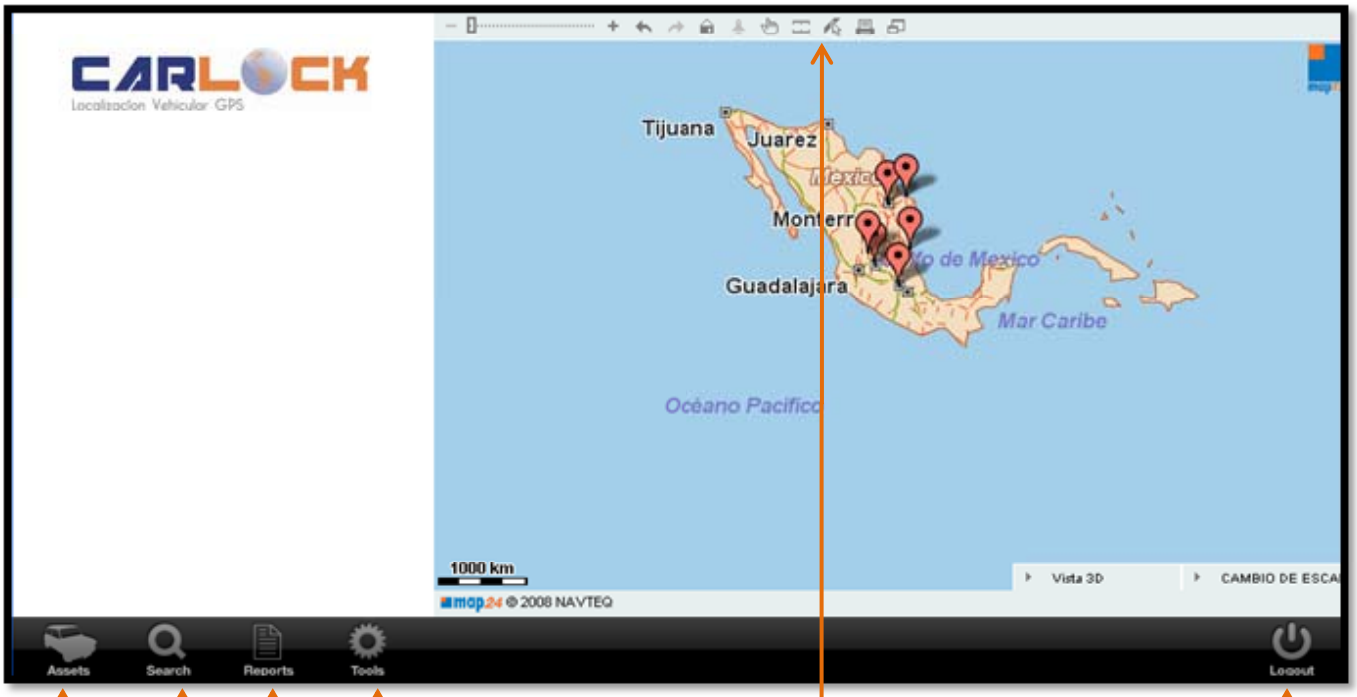


Cuando aparece **CARLOCK** dar click en **Login**



Introducir nombre de usuario y contraseña

2 Pantalla Principal



3) Unidades

4) Busqueda

5) Reportes

6) Herramientas

7) Herramientas de Mapa

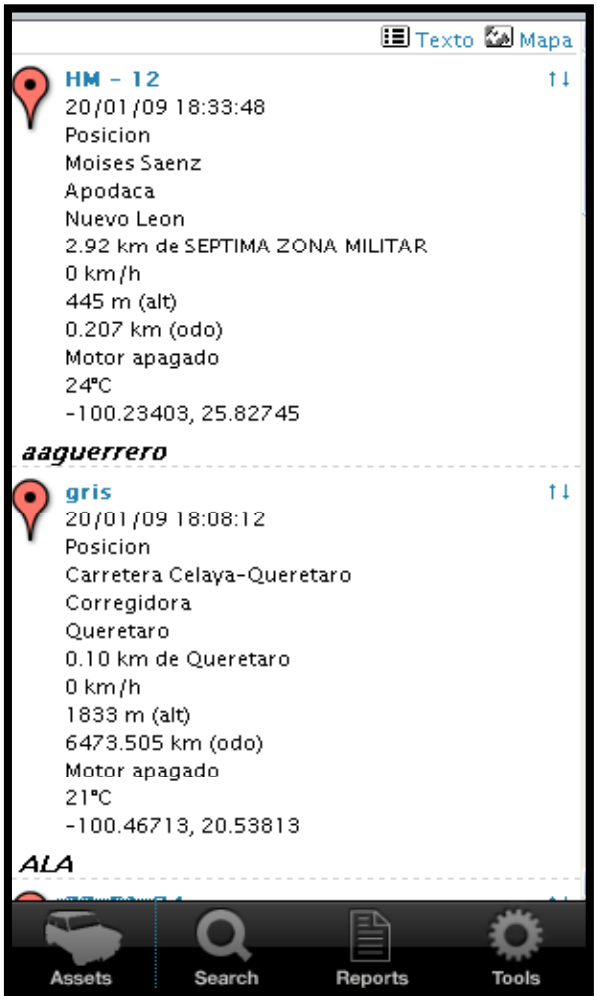
8) Salir

3 Unidades

Al dar clic en la pestaña de **Assets** aparecerá el listado de las unidades en la cuenta mostrando la siguiente información:

Calle: Muestra el nombre de la calle mas cercana donde se encuentra el vehículo y el estado al que pertenece.
Fecha: Es la fecha y la hora del último reporte enviado por la unidad.
Evento: Este se refiere al tipo de evento que se envío en el último reporte.
Tipos de eventos:

- •Poleo: Este tipo de evento aparece cuando se solicita la posición del vehículo manualmente.
- •Exceso de velocidad: Este evento aparece cuando se ha excedido el límite de velocidad permitido.
- •Posición: Este evento es el más común pues aparece cada determinado tiempo como la actualización de la posición del vehículo.
- •Wake up: Se refiere a que el módem del vehículo acaba de ser reseteado.
- •Pánico: Este evento aparece mediante la activación del botón de pánico en la unidad (Sólo vehículos con botón de pánico).
- •Parada: Hace referencia a que el vehículo lleva más de 30 minutos entregando reportes de posición.



Velocidad: Indica la velocidad a la que se encuentra el vehículo.
Punto de interés: Da la distancia aproximada entre un punto de referencia predetermidado o creado y el vehículo.
Altitud: Indica la altitud de la posición a la que se encuentra el vehículo sobre el nivel del mar.
Odómetro: Muestra el kilometraje real del odómetro en que esta instalado el equipo.
Satélites: Se refiere a la cantidad de satélites que esta cubriendo el GPS, cuanto más satélites indique mejor será la precisión en cuanto a la ubicación del vehículo.
Estado de Motor: indica si el motor se encuentra encendido o apagado.
Por último se muestra la longitud y altitud donde se encuentra la unidad.

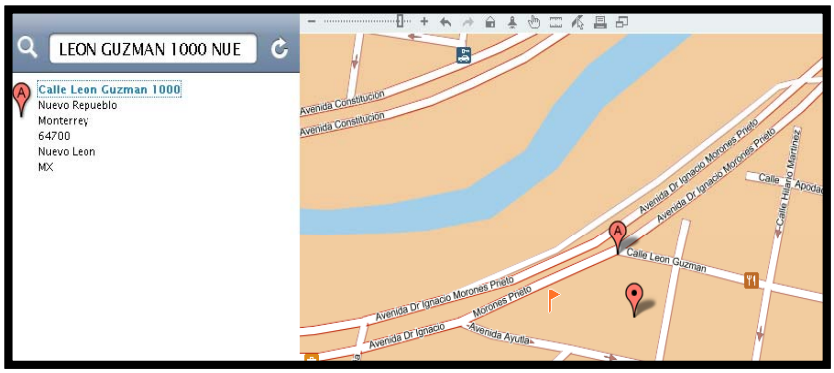
En la parte superior derecha de la página aparecen las opciones:
Texto: Esta opción permite ver solo la información de las unidades quitando el mapa de la pantalla.
Mapas: Esta opción despliega solo el mapa sobre la pantalla quitando la información de las unidades.

4 Barra de búsqueda

En la barra de búsqueda es posible buscar calles, colonias, ciudades, códigos postales, puntos de interés y direcciones completas con la siguiente sintaxis:

Calle – Número – Colonia – Municipio

Ej: LEON GUZMAN 1000 NUEVO REPUEBLO MONTERREY

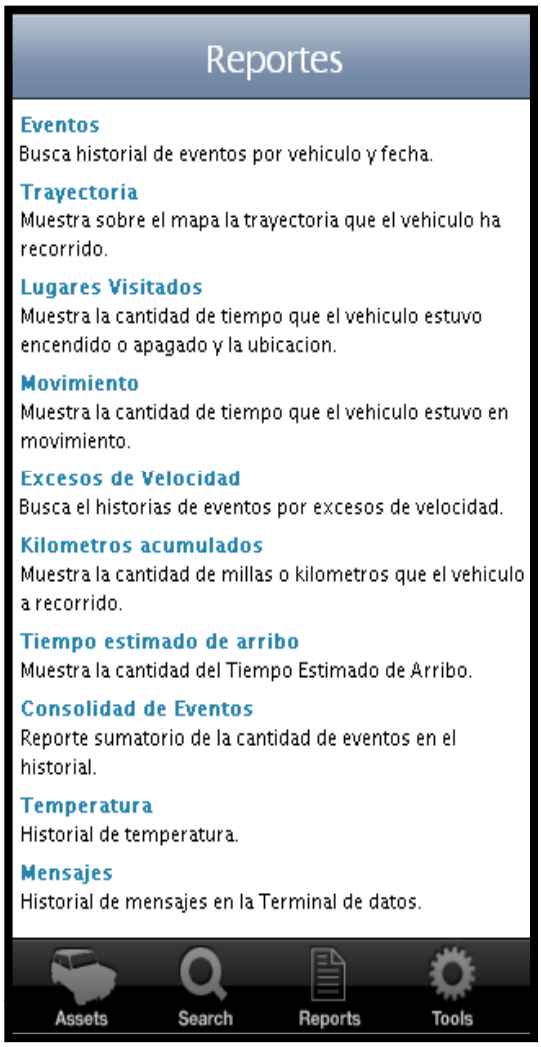


5 Reportes

En la pestaña de Reportes aparece una serie de opciones a solicitar con la descripción de cada uno de ellas, todos los reportes tienen la opción de ser exportados a Excel para mayor facilidad de almacenamiento, también tienen la opción de verlos sólo textualmente desapareciendo el mapa de la pantalla.

Las opciones de Reportes que aparecen son las siguientes:

- **Eventos**
  Busca historial de eventos por vehículo y fecha.
- **Trayectoria**
  Muestra sobre el mapa la trayectoria que el vehículo ha recorrido.
- **Lugares Visitados**
  Muestra la cantidad de horas que el vehículo estuvo encendido u apagado y su ubicación.
- **Movimiento**
  Muestra la cantidad de tiempo que el vehículo estuvo en movimiento.
- **Excesos de velocidad**
  Busca el historial de eventos por excesos de velocidad.
- **Kilómetros Acumulados**
  Muestra la cantidad de millas o kilómetros que el vehículo ha recorrido.
- **Tiempo Estimado de Arribo**
  Muestra la cantidad del Tiempo Estimado de Arribo.
- **Consolidado de Eventos**
  Reporte sumatorio de la cantidad de eventos en el historial.
- **Temperatura**
  Historial de temperatura.
- **Mensajes**
  Historial de mensajes en la terminal de datos.


Reportes
Eventos
Busca historial de eventos por vehiculo y fecha.
Trayectoria
Muestra sobre el mapa la trayectoria que el vehiculo ha recorrido.
Lugares Visitados
Muestra la cantidad de tiempo que el vehiculo estuvo encendido o apagado y la ubicacion.
Movimiento
Muestra la cantidad de tiempo que el vehiculo estuvo en movimiento.
Excesos de Velocidad
Busca el historias de eventos por excesos de velocidad.
Kilometros acumulados
Muestra la cantidad de millas o kilometros que el vehiculo a recorrido.
Tiempo estimado de arribo
Muestra la cantidad del Tiempo Estimado de Arribo.
Consolidad de Eventos
Reporte sumatorio de la cantidad de eventos en el historial.
Temperatura
Historial de temperatura.
Mensajes
Historial de mensajes en la Terminal de datos.
Assets
Search
Reports
Tools

5 Reportes (Continuación)

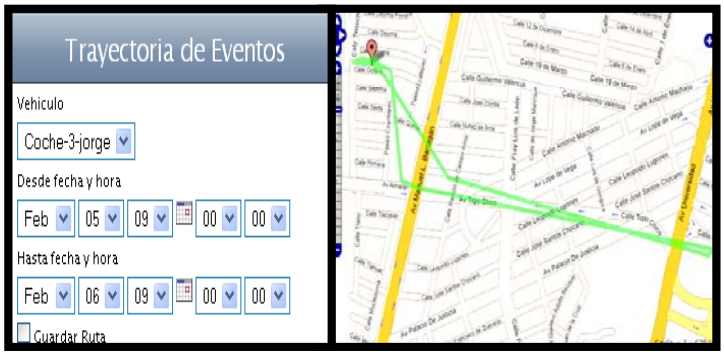
Para solicitar un historial de **Eventos** lo que se debe hacer es seleccionar el vehículo del que se debe sacar el historial, filtrar el evento que se desea conocer o bien requerir todos los eventos, y escoger un margen de tiempo del cual se desea conocer el historial.

Exportar un histórico a Excel se puede hacer desde el momento en que se escoge el vehículo y parámetro de tiempo seleccionando la opción exportar a Excel.

Exportar a Excel

Otra opción para exportar a Excel es que una vez que ha sacado el histórico de eventos puede elegir la opción que aparece en la parte superior derecha del historial, al dar clic se abrirá una ventana y posteriormente un cuadro de diálogo con las opciones: Abrir; Guardar como; Cancelar.

En la opción de **Trayectoria** es posible visualizar l trayectoria completa que tuvo la unidad en un margen de tiempo determinado, además es posible establecer esa trayectoria como una ruta definida seleccionando la opción de Guardar Ruta que aparece en la parte inferior de la pestaña trayectoria.



Otra opción de los reportes es **Horas Trabajadas** que toma los tiempos en que el motor estuvo encendido y apagado , además de la calle, el municipio, el estado, y la distancia del punto de interés mas cercano.

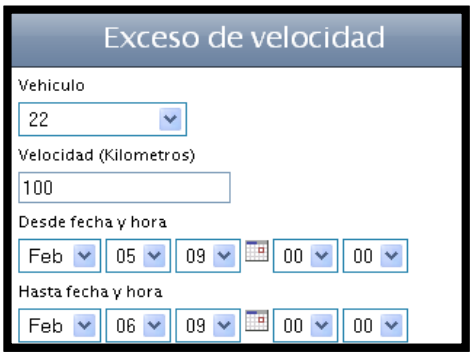
Este reporte también puede cambiarlo a vista textual y eliminar el mapa o bien puede exportarlo a Excel.

5 Reportes (continuación)

Otro reporte a generar es el de **Movimiento** este reporte filtra la información en que el vehículo se encontró en movimiento y en que el vehículo se encontró detenido.

También entrega una sumatoria del total en movimiento y el total de tiempo que se mantuvo detenida la unidad.

La opción de **Excesos de Velocidad** genera un histórico de los excesos de velocidad que ha reportado el vehículo, el exceso de velocidad estándar en los equipos GPS es de 100 km/h.



En esta opción es posible filtrar los reportes que hayan excedido la velocidad que usted configure, puede cambiar este parámetro desde la barra que aparece debajo de la leyenda Velocidad (Kilómetros).

La opción de Kilómetros Acumulados sirve para calcular la cantidad de kilómetros recorridos por las unidades, al solicitar este reporte no es necesario indicar un vehículo en especial, ya que el reporte lo entregará del total de vehículos que aparezcan en la página.

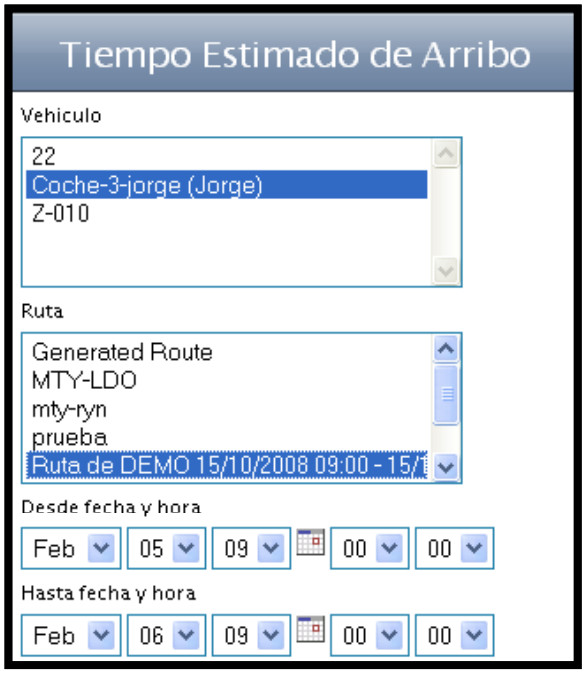
Este reporte al igual que los demás también es posible exportarlo a Excel,.

Cuando se ha generado el reporte aparece un listado con las unidades desplegando la siguiente información.

Primer reporte generado en la fecha de inicio.
Último reporte generado en la fecha final.
Total de kilómetros recorridos en ese lapso de tiempo.

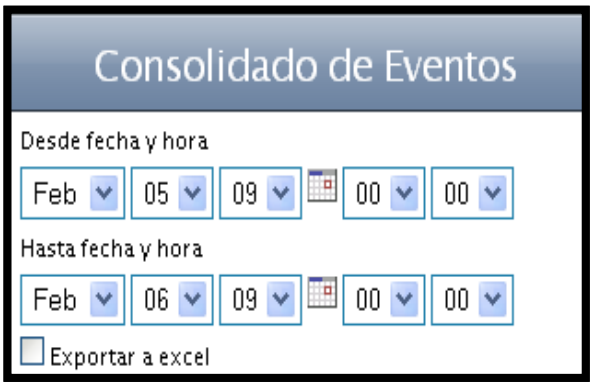
5 Reportes (continuación)

La siguiente opción es el **Tiempo Estimado de Arribo (TEA)** en esta opción se pueden sacar los reportes de las unidades que fueron asignadas a un TEA, es posible escoger solo una unidad y una ruta o bien escoger todos los vehículos y rutas en un rango de tiempo.



Es decir este reporte funciona sólo si previamente se ha asignado un vehículo a una ruta dentro del TEA en el menú de herramientas, si el vehículo ya cumplió con la ruta asignada es necesario desasignarlo del TEA en el menú herramientas para que se despliegue el reporte del recorrido.

El Reporte Consolidado de Eventos genera una sumatoria de lo que han reportado los vehículos en el rango de tiempo seleccionado.



Despliega información como:

- Motor encendido
- Motor apagado
- Movimiento
- Parada
- Kilómetros acumulados
- Eventos ocurridos
- Excesos de Velocidad
- Pánicos
- Puertas

Texto Mapa Excel

Vehiculo	Motor encendido	En movimiento	Detenido	Motor apagado	Kilometros	Eventos	Velocidad	Panico	Puertas
22	08:18:40	14:18:41	09:42:18	15:42:19	428.755 km	E 109	S 75		
Coche-3-jorge	00:49:20	00:13:44	23:47:15	23:11:39	15.865 km	E 90			
Z-010	03:23:08	03:23:08	20:37:51	20:37:51	0 km	E 9			

5 Reportes (continuación)

El reporte de **Temperatura** sólo se puede generar en equipos que cuentan con sensor de temperatura instalado.

Al igual que los reportes anteriores es necesario elegir una unidad y una rango de tiempo del cuál se desea conocer el historial.

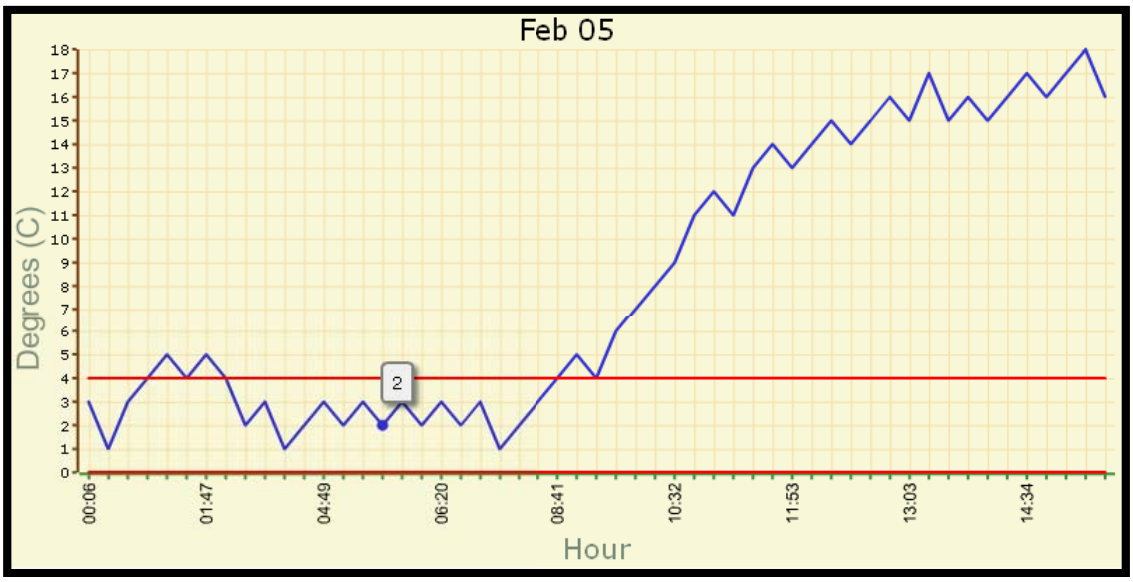
Al generar un reporte de temperatura aparece una lista de las temperaturas registradas por la unidad, aparece la fecha la hora y los grados que ha registro en ese momento.

Además las temperaturas aparecen en los siguientes colores **0 a 4°C** aparecen en color negro a menos de 0°C aparecen en color Azul y arriba de 4°C serán de color Rojo.

En este caso además de poder exportar el reporte a Excel es posible obtener una gráfica del comportamiento de la temperatura, desde la opción Gráfica que aparece en la parte superior del reporte.

Al seleccionar esta opción se abrirá una nueva ventana con la gráfica de Temperatura vs Tiempo.

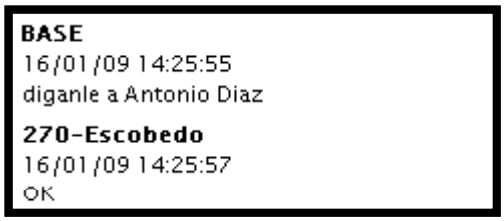
	Grafica	Excel
05/02/09 00:06:34	3°C	37.4°F
05/02/09 00:16:38	3°C	37.4°F
05/02/09 00:26:43	1°C	33.8°F
05/02/09 00:36:50	3°C	37.4°F
05/02/09 00:46:55	3°C	37.4°F
05/02/09 00:57:00	4°C	39.2°F
05/02/09 01:07:06	4°C	39.2°F
05/02/09 01:17:12	5°C	41°F
05/02/09 01:27:18	5°C	41°F
05/02/09 01:37:23	4°C	39.2°F
05/02/09 01:47:29	5°C	41°F
05/02/09 01:57:34	4°C	39.2°F
05/02/09 02:07:39	2°C	35.6°F
05/02/09 02:17:45	2°C	35.6°F
05/02/09 02:27:51	3°C	37.4°F
05/02/09 02:37:57	3°C	37.4°F
05/02/09 02:48:02	3°C	37.4°F
05/02/09 02:58:21	3°C	37.4°F
05/02/09 03:08:37	3°C	37.4°F
05/02/09 03:18:19	3°C	37.4°F
05/02/09 03:28:25	3°C	37.4°F
05/02/09 03:38:30	3°C	37.4°F
05/02/09 03:48:35	3°C	37.4°F
05/02/09 03:58:44	3°C	37.4°F



5 Reportes (continuación)

El último de los reportes es el de **Mensajes** este es exclusivo para equipos que cuentan con terminal de datos instalada.

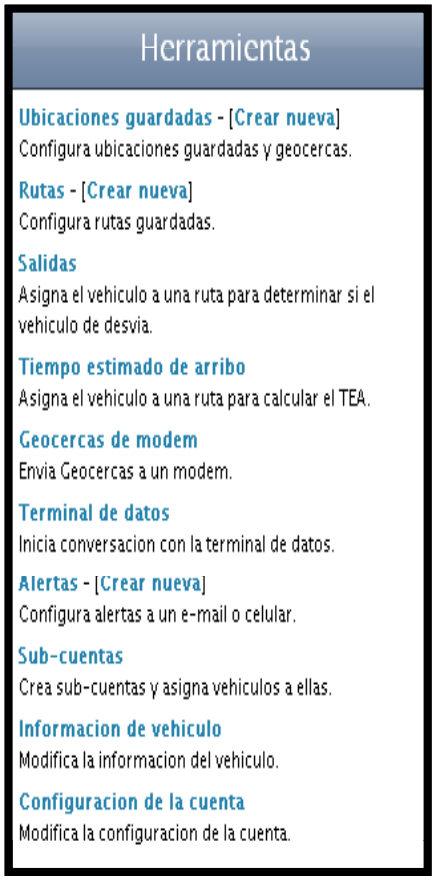
Este consiste en generar un historial de los mensajes que se han enviado entre la BASE y la unidad.



6 Herramientas

El menú herramientas consiste de las siguientes opciones:

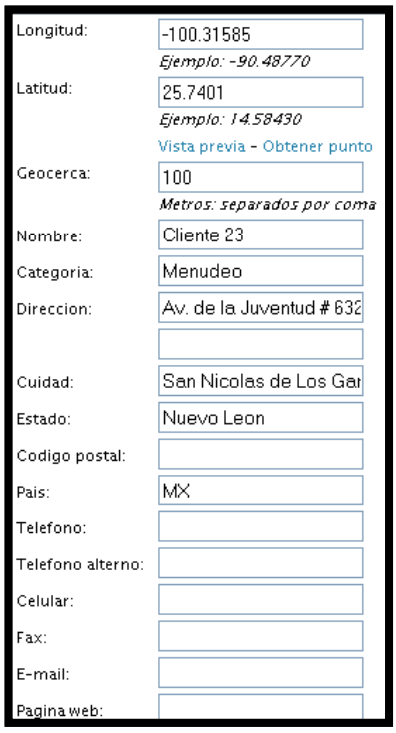
- **Ubicaciones guardadas**
  Configura ubicaciones guardadas y geocercas.
- **Rutas**
  Configura rutas guardadas
- **Salidas**
  Asigna el vehículo a una ruta para determinar si el vehículo se desvía
- **Tiempo estimado de arribo**
  Asigna el vehículo a una ruta para calcular el TEA
- **Geocercas de módem**
  Envía geocercas a un módem
- **Terminal de datos**
  Inicia conversación con la terminal de datos
- **Alertas**
  Configura alertas a un e-mail o celular.
- **Sub-cuentas**
  Crea sub-cuentas y asigna vehículos a ellas.
- **Información de vehículo**
  Modifica la información de los vehículos
- **Configuración de la cuenta**
  Modifica la información de la cuenta.


Herramientas
Ubicaciones guardadas - [Crear nueva]
Configura ubicaciones guardadas y geocercas.
Rutas - [Crear nueva]
Configura rutas guardadas.
Salidas
Asigna el vehiculo a una ruta para determinar si el vehiculo de desvia.
Tiempo estimado de arribo
Asigna el vehiculo a una ruta para calcular el TEA.
Geocercas de modem
Envia Geocercas a un modem.
Terminal de datos
Inicia conversacion con la terminal de datos.
Alertas - [Crear nueva]
Configura alertas a un e-mail o celular.
Sub-cuentas
Crea sub-cuentas y asigna vehiculos a ellas.
Informacion de vehiculo
Modifica la informacion del vehiculo.
Configuracion de la cuenta
Modifica la configuracion de la cuenta.

Para crear una **Ubicación guardada** existen dos formas de hacerlo, la mas sencilla es a través de la ubicación actual de algún vehículo, cuando la unidad este posicionada sobre el punto de interés es posible dar clic sobre la latitud y la longitud que muestra el vehículo, se desplegará una pantalla donde puede asignarle un nombre a esa ubicación y también puede asignar una geocerca.

6 Herramientas (continuación)

Otra forma de crear una nueva **Ubicación guardada** es haciendo clic sobre la opción [Crear nueva] que aparece en el menú herramientas.



Debe de buscar en el mapa la ubicación que desea guardar, una vez localizado este punto debe hacer clic en la opción de obtener punto y dar clic sobre el mapa justo en el lugar que desea guardar, esto le proporcionara la longitud y latitud, siguiente a eso agregue una geocerca, el nombre de la ubicación y si lo desea complete los datos.

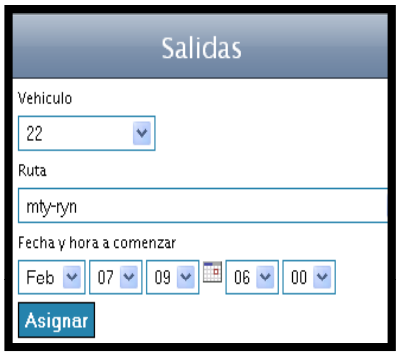
La opción de **Rutas** permite guardar rutas predefinidas a partir del viaje que han realizado las unidades o bien crear una nueva ruta agregando punto por punto.

La primera opción es obtener un reporte de trayectoria delimitando el periodo al comienzo y final de la ruta que ya ha recorrido la unidad, este reporte tiene una opción a seleccionar que se llama guardar ruta. Una vez guardada la ruta deberá editarla desde la lista de rutas en el menú herramientas la ruta recién guardada tiene el nombre de Generated Route.

La siguiente opción es para la creación de una **ruta** es agregar punto por punto, debe de seleccionar un nombre para la ruta así como una descripción de la misma y un estimado de minutos en los que la unidad debe cumplir la ruta.

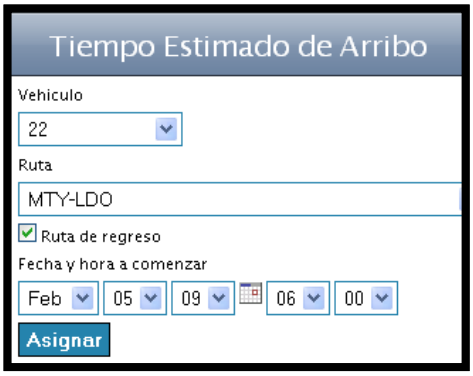
Después puede agregar puntos obteniendo la longitud y latitud o bien escogiendo puntos desde sus ubicaciones y geocercas guardadas.

La opción del menú herramientas de **Salidas** permite asignar una ruta a seguir a un vehículo y agendar la fecha y hora en que debe comenzar la ruta, este vehículo reportara Salida de Ruta cada vez que el vehículo se desvíe, esta opción también es configurable para que cada vez que el vehículo se desvíe llegue una alerta, una vez que el vehículo haya cumplido con la ruta deberá desasignarlo.



6 Herramientas (Continuación)

La opción de Tiempo Estimado de Arribo (TEA) le permite asignarle una ruta a un vehículo y agendar la fecha y hora en que debe comenzar a recorrerla, también puede elegir si la ruta será recorrida de regreso, esta herramienta le dará un status de el recorrido de la unidad indicándole si va a tiempo o se encuentra retrasada.

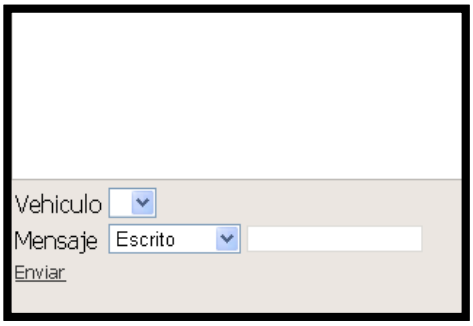


Una vez que se ha concluido la ruta es necesario desasignarla para poder sacar un Reporte del TEA

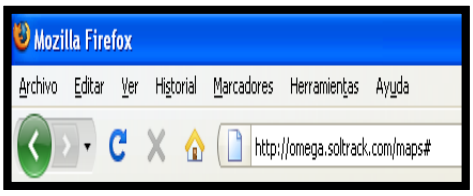
La opción de **Geocercas de Módem** le permite asignarle geocercas a un vehículo para que este reporte si entra o sale de la geocerca, al dar clic a esta opción aparecerá un listado de las unidades existentes en la cuenta, debe de hacer clic sobre el nombre de la unidad posteriormente debe de escoger la geocerca que desea asignar así como el tipo de reporte que desea que entregue ya sea de entrada de salida o de ambos.

Si el nombre de la geocerca asignada aparece tachado será necesario borrarla y asignarla de nuevo.

La opción de **Terminal de Datos** permite iniciar una conversación vía mensajes de texto entre la unidad y la base, esta opción es exclusiva para clientes que cuentan con este dispositivo, al dar clic a esta opción se debe de abrir una nueva ventana o pestaña de internet donde debe escoger el vehículo con el que se desea comunicar así como el tipo de mensaje que desea enviar, este mensaje puede ser predefinido o bien escrito libremente.

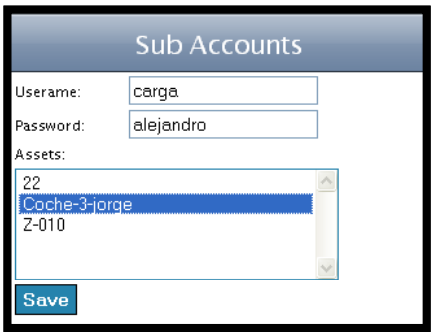


Si la opción de Terminal de datos no despliega una ventana o pestaña nueva debe de configurar su navegador de la siguiente forma, en la parte superior de su navegador debe seleccionar la opción de Herramientas y desde ese menú opciones. Después desde la pestaña Contenido de clic en el cuadro de Excepciones que aparece a un costado de la opción Bloquear ventanas emergentes, en el recuadro que aparece debe de escribir la dirección www.soltrack.com dar clic en permitir y después la dirección omega.soltrack.com acepte los cambios y vuelva a intentar con esta modificación ya debe de aparecer la ventana de Terminal de datos.



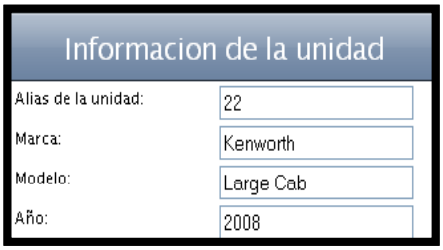
6 Herramientas (Continuación)

La opción de Sub-Cuentas permite crear un nuevo usuario y un nuevo password para otra persona, además de que puede asignar solo las unidades que desea y eliminar la cuenta en cuanto le deje de ser útil para crear una nueva, el usuario que usted cree también debe accesar a través del portal www.soltrack.com.



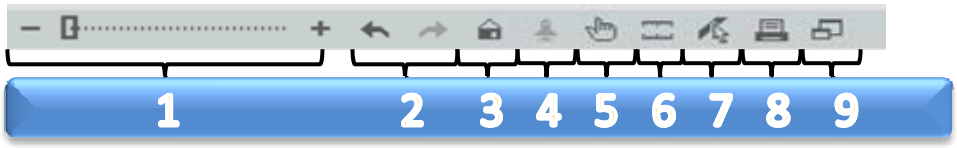
Las subcuentas no pueden crear otras subcuentas, el número de subcuentas posibles a crear son 2 si necesita subcuentas adicionales comuníquese a call center

En la siguiente opción del menú herramientas usted puede modificar la **Información de la unidad** que desee, al dar clic sobre esta opción le aparecerá un listado con las unidades existentes en la cuenta, al seleccionar cualquiera de estas puede editar el nombre la unidad así como los campos a completar.



Por último en el menú herramientas aparece la opción de configuración de la cuenta, desde esta opción usted puede cambiar su contraseña, escoger su idioma, seleccionar la zona horaria en la que se encuentra, elegir su mapa predefinido y decidir usar ubicaciones públicas para los reportes o bien solo las que usted ha creado.

7 Herramientas de mapa



1-Zoom con esta barra se hace un acercamiento o alejamiento al mapa.
2-Deshacer y rehacer con la flecha hacia atrás deshacemos la última acción que se hizo en el mapa y con la flecha hacia adelante se rehace la acción.
3-Inicio con esta opción el mapa vuelve a su estado original.
4-Quick Zoom esta opción proporciona un alejamiento rápido del mapa con la función de ubicarse mejor dentro de una región seleccionada.
5-Mover al seleccionar esta opción se puede mover el mapa a voluntad dando un clic sobre la imagen y dejando presionado el botón.
6-Medición funciona para medir distancias rectas entre un punto y otro.
7-Resaltar con esta opción se resalta la calle donde se posicione el cursor del mouse.
8-Imprimir al dar clic en este icono aparece la pantalla para impresión determinada por su computadora y poder imprimir ya sea el mapa, un historial, etc.
9-Pantalla completa con esta opción se abre una nueva ventana con una vista más amplia del mapa.

8 Salir

Al dar clic a este botón cerrara su sesión dentro de CARLOCK y lo direccionará nuevamente a la página de inicio.

Si tiene alguna duda o desea hacer algún comentario, por favor contáctenos con gusto le atenderemos:

Localización Vehicular G.P.S.
Suiza 32, Col. Portales Oriente. C.P. 03570 México D.F.
Telefono en la Ciudad de México: **(55) 5532 0896**
Del interior de la republica**: 01 800 CARLOCK (2275625)**
Correo electrónico: **alfonso.vazquez@car-lock.com.mx**
Pagina web: **www.car-lock.com.mx**